

Специалист Call-центра

Задачи:

- Прием и регистрация уведомлений о страховых случаях;
- Прием и перераспределение внутри Компании входящих звонков действующих потенциальных клиентов;
- Консультирование клиентов по продуктам и услугам Компании на входящих и исходящих звонках;
- Консультация по этапам урегулирования убытков по автострахованию.

Критерии успеха:

- Опыт работы на аналогичной должности приветствуется;
- Высшее, неоконченное высшее образование;
- Базовые знания ПК, Знания ПО: MS Office, Excel, навыки быстрой печати;
- Четкая дикция, правильная речь, письменная грамотность;
- Умение работать с большим объемом информации;
- Коммуникабельность, доброжелательность, ответственность.

Работая в Группе "СОГАЗ" вы получите:

- Работа в компании - лидере своей отрасли. АО «СОГАЗ» № 1 на рынке корпоративного страхования в России;
- Оформление полностью в соответствии с ТК РФ – оплачиваемый отпуск, больничный;
- Реальные возможности профессионального и карьерного роста;
- **Стабильный оклад, а также система премирования (ежемесячная и годовая премии);**
- Добровольное медицинское страхование после прохождения испытательного срока – бесплатное медицинское обслуживание в лучших клиниках города (включая стоматологию);
- Скидки для сотрудников на услуги страхования (КАСКО, ОСАГО, ипотека и т.п.);
- Скидки для детей сотрудников в детские лагеря;
- Подарки для детей сотрудников на Новый год;
- Льготное кредитование, а также специальные предложения на фитнес от партнеров;
- Современный офис в центре города.